**Пользовательское соглашение**

город Санкт-Петербург, Российская Федерация,

Дата публикации: 01 августа 2021

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем пользовательском соглашении (далее Соглашение), если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

**Тим Уан** — Общество с ограниченной ответственностью «Тим Уан» (ОГРН 1167847257820, ИНН 7811613018, КПП 781401001, место нахождения: 197374, г Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 126Б, помещение 68-Н офис 20.5

**Заказ** — должным образом оформленный запрос **Клиента** на получение услуг, выбранных в **Приложении**.

**Приложение –** приложение для мобильных устройств, принадлежащее «Тим Уан», где представлены **Услуги**, предлагаемые **Исполнителями услуг** для заказа, а также условия оплаты и получения их **Клиентами**.

**Пользователь** — физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения и желающее произвести **Заказ** **Услуг** в **Приложении**.

**Исполнитель услуг** — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, Услуги которого размещены в Приложении.

**Услуга** — различные услуги, предоставляемые Исполнителями услуг, размещенные в Приложении

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Соглашение представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью "Тим Уан" (далее «Тим Уан») Пользователю и Исполнителю услуг заключить Договор на оказание Услуг на изложенных ниже условиях. Исполнитель услуг и Пользователь гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора на оказание услуг.
	2. Клиент обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, и Политикой обработки персональных данных.
	3. Настоящее Соглашение может быть изменено Тим Уан в одностороннем порядке без уведомления Клиентов и Исполнителей услуг, в связи с чем Клиент и Исполнители услуг обязуются регулярно отслеживать изменения условий Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: www.teamone.one
	4. Соглашение признаётся акцептованным Клиентом с момента регистрации в Приложении
	5. Договор на оказание услуг между Пользователем и Исполнителем Услуг считается заключённым с момента подтверждения Заказа Исполнителем услуг
	6. В рамках настоящего Соглашения Тим Уан предоставляет Клиенту и Исполнителю услуг информационное сопровождение Заказа, оформленного Клиентом.
2. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Исполнителю услуг создавать в Приложении каталог услуг доступных для заказа, а Пользователю оформлять Заказы на услуги, размещённые в Приложении.
	2. Тим Уан может (но не обязан) вносить изменения в содержание описания Услуг и информации об Исполнителе услуг в случае наличия очевидных ошибок и неточностей в размещенной Исполнителем информации. При несогласии с внесенными изменениями Исполнитель услуг обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки Сервиса с пояснением и обоснованием своей позиции.
	3. Тим Уан вправе заблокировать отображение отдельных Услуг размещенных Исполнителем услуг в случаях выявления в описании услуг информации не допустимой в соответствии с действующим законодательством или на основе обращений Пользователей о несоответствии заявленной информации фактическому состоянию. При несогласии Исполнитель услуг обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки Сервиса с пояснением и обоснованием своей позиции.
	4. Настоящая оферта распространяется на все виды Услуг, представленных в Приложении, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге.
	5. Исполнители услуг и Тим Уан вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе Push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по телефону, информирующие Пользователя о совершенном им Заказе. Такие сервисные сообщения и уведомления Клиента по телефону направлены на контроль качества оказания услуг Пользователю и его информирование о надлежащем исполнении Исполнителем услуг своих обязательств.
3. **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**
	1. Оформляя Заказ на Услуги в Приложении, Пользователь соглашается с условиями оказания Услуг, изложенными в настоящем Соглашении. В случае Клиент обязан немедленно прекратить использование Сервиса.
	2. Осуществляя Заказ в Приложении Пользователь соглашается на заключение договора об оказании Услуг между ним и Исполнителем услуг. Все права и обязанности по заключенному договору действуют между Клиентом и Исполнителем услуг, при этом Клиент, акцептуя данное Соглашение принимает и соглашается, что в случае заключения договора с Исполнителем услуг, Тим Уан не является стороной, указанной в договоре, и не несет обязательств связанных с исполнением Услуг.
	3. В случае изменения условий оказания Услуг, заказанных Пользователем, Исполнитель услуг вправе исключить данные Услуги из Заказа / аннулировать Заказ Пользователя, уведомив об этом Пользователя путем направления сервисного уведомления в Приложении или иного способа информирования, выбранного Пользователем.
	4. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Пользователем.
	5. Тим Уан вправе ограничивать отдельным Пользователям возможность оформления Заказов в случае выявления мошенничества, неправомерного использования или непредусмотренных способов использования Сервиса, выявленных с использованием различных механизмов анализа и модерации Заказов.
4. **ОПЛАТА ТОВАРА**
	1. Цены на Услуги, представленные в Приложении, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Исполнитель услуг применяет общую систему налогообложения.
	2. Цены на Услуги определяются Исполнителем услуг в одностороннем порядке и указываются Приложении. Цена на оформленные Пользователем Услуги изменению не подлежат.
	3. Оплата заказанных Услуг осуществляется Пользователем в соответствии с условиями оплаты услуг, указанными Исполнителем услуг в описании данных Услуг.
	4. Исполнитель услуг может использовать возможность оплаты Услуг Пользователем в Приложении безналичным способом с использованием банковских карт или электронных средства платежа (Apple Pay, Google Pay и т.п.)
	5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные в Приложении и предоплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем услуг. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель услуг вправе потребовать от Пользователя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

* 1. Исполнитель услуг вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Исполнителем услуг самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке. Скидка, установленная Исполнителем услуг на отдельные Услуги или категории услуг, распространяется только на услуги, оказываемые Исполнителем услуг, и не распространяется на аналогичные услуги или категории услуг других Исполнителей услуг.
	2. В случае оплаты за Услуги Исполнителю услуг на месте оказания услуг кассовый чек за оказанные Услуги предоставляется способами, возможными у данного Исполнителем услуг.
	3. В случае оплаты Услуг в Приложении кассовый чек за оказанные Услуги формируется в Приложении и доступен для скачивания Пользователю в любое время.
1. **ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ЗАКАЗОВ И ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ**
	1. Возможности и способы отмены Заказов определяются Исполнителем услуг и указываются в описании услуг в Приложении
	2. В случае наличия возможности аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа в Приложении и использовании этой функции Пользователем оплаченная Пользователем сумма за Услуги возвращается Пользователю способом, которым Услуги были оплачены.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Тим Уан не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего оказания услуг Исполнителем услуг, заказанных в Приложении.
	2. Тим Уан не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые содержатся в Приложении.
	3. Тим Уан не несет ответственности за качество Услуг, оказываемых Исполнителями услуг, а также за исполнение ими своих обязательств в соответствии с оформленным Заказом.
	4. Пользователь настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, оказания Услуг подлежат направлению тому Исполнителю услуг, чьи Услуги были заказаны в Приложении. При этом Тим Уан может оказывать содействие Пользователям в разрешении их претензий к Исполнителям услуг путем предоставления всей имеющейся у Тим Уан информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата оплаты за Услуги, места нахождения соответствующих Исполнителей услуг, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Тим Уан и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.